

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию го-
рода Барнаула

Муль А.Г.



23.01.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Центр детского (юношеского) технического творчества»
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на сайте Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Сентябрь 2024	Чужиков Сергей Иванович, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
недостатки не выявлены			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов	Рассмотреть вопрос оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами,	Сентябрь 2026	Чужиков Сергей Иванович, директор

<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</p> <p>наличие сменных кресел-колясок,</p> <p>наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Рассмотреть вопрос Оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>недостатки не выявлены</p>			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>недостатки не выявлены</p>			